

## Esettanulmányok

Alapfeltevés: Minden potenciális ügyfelünk már jelenleg is igénybe vesz vmilyen formában rendszerfelügyeleti szolgáltatást, illetve meg van bennük a szándék, egy az igényeiknek megfelelő, azt maximálisan kiszolgáló informatikai rendszer bevezetésére. Ha ez hiányzik, illetve a megfelelő informatikai rendszer megléte nem szempont az ügyfél számára, akkor ő nem a mi emberünk. Mi olyanokat keresünk, akik hajlandók legalább valamekkora összeget az informatikára áldozni. ☺

### 1. 8-gépes elavult rendszer „felújítása”

Alap helyzet: Könyvelő iroda 8 felhasználós, elavult, a napi munka során igen lassú, cserére érett gépekkel. Klasszikus szerver nincsen, az egyik erősebb könyvelő gép látja el ezt a feladatot. Adatbiztonság alacsony szintű, csak látszat védelmet nyújt a tárolt adatoknak.

Szükséges fejlesztések: A meglévő géppark cseréje, egy megfelelő fájlserver beüzemelése, ezáltal az adatbiztonság, az adatvédelem növelése, egy megfelelő hálózati infrastruktúra kialakítása. Jogtiszta operációs rendszer minden gépen, ingyenes irodai szoftver csomag (OpenOffice). A hálózatot (kábelezés, switch, router) nem kell felújítani.

Saját beruházás költségvetése:

- o 8db Munkaállomás (épített konfiguráció: Intel-processzor, 2GB Ram, 160GB merevlemez, Gigabit hálózati kártya, optikai meghajtó) – 60.000Ft+Áfa/db
- o 8db Windows 7 Business operációs rendszer – 35.000Ft+Áfa/db
- o 8db 19" TFT LCD monitor – 24.000Ft+Áfa/db
- Összesen: 952.000Ft+Áfa
- o 1db márkás szerver (Fujitsu TX200, 1x Xeon-QuadCore processzor, 4GB Ram, 3x320GB SATA, hardveres Raid BBU) – 600.000Ft
- o Windows Server 2008 operációs rendszer + 5CAL (felhasználói csatlakozási licenz) – 150.000Ft+Áfa
- o + 5CAL (felhasználói csatlakozási licenz) – 25.000Ft+Áfa
- o Rendszer telepítési, konfigurálási munkadíj:  $8 \times 7.600 + 68.400 = 129.200\text{Ft} + \text{Áfa}$

**Teljes beruházási összeg: 1.856.200Ft**

Havi rendszer felügyeleti díja az új rendszernek (piaci átlagár): **45.000Ft+Áfa/hó**

Nyomtató üzemeltetési költsége (elsősorban festékanyag, karbantartás) 2.000pld-ig (7,5Ft/pld):  
**15.000Ft+Áfa/hó**

Sysrent ajánlat:

A meglévő 8db elavult munkaállomást alakítjuk át vékony klienssé. A bérelt szerver környezethez, bérbe adjuk a szükséges Windows operációs rendszeralkalmazásokat. Az új szerveren történik minden munkavégzés, ott fut a könyvelő alkalmazás stb. Emellett, egy új multifunkciós készüléket állítunk be, a nyomtatási, fénymásolási, faxolási és újdonságként hálózati szkennel feladatok ellátására. Ennek a bérleti díja tartalmazza a karbantartási és festékköltségeket 2.000db nyomatig.

**Felhasználók száma: 8 fő**
Rendelkezésre állás: **9h-17h**Reakció idők: Kritikus: **2h/4h\***Egyéb: **16h**

\* központi / ügyfél oldali

**Eszközök:**

		<u>Kaució</u>
Router: <u>Zywall 2WG</u>	1 db	3 400
Nyomtató: <u>13-16 lap/perc MFP (Fax, Scan, Másoló, Hálózati nyomtató)</u>		30 000
Bérelt vékony kliens: <u>0 db</u>		0
Bérelt LCD monitor: <u>0 db</u>		0

**Kaució összesen: 33 400**
**Szoftverek:**

Rendszer környezet: <u>Windows 2008 SRV</u>	
Irodai szoftver csomag: <u>MS Office Standard / Professional</u>	0 db
<u>OpenOffice (ingyenes)</u>	8 db
Levelezés: <u>MS Live Mail</u>	8 db
Ügyvitel: <u>eGroupWare ügyviteli megoldás</u>	0 db

**Egyéb szolgáltatások telepítése:**

<u>További kiszolgálók telepítése:</u>	0 h
<u>Adatmigráció, ügyfél specifikus alkalmazások telepítése:</u>	6 h
<u>eGroupWare alapkonfigurálása:</u>	0 h

**Egyéb felügyeletbe bevont eszközök:**

<u>Munkaállomás, notebook, Macbook</u>	0 db
<u>Szerver</u>	0 db

**Bérelti díj:**

<u>Bérelti díj:</u>	Havi átalánydíj (nettó összeg)			
	Hűség nélkül	5 hónap hűséggel	<b>1 év hűséggel</b>	2 év hűséggel
Induló költségek				
0 Ft	127 300 Ft	82 600 Ft	<b>67 300 Ft</b>	61 000 Ft
72 400 Ft	103 160 Ft	70 530 Ft	<b>61 260 Ft</b>	57 980 Ft

**Alapdíj\* (ld. ismertető):**

0 Ft	0 Ft	59 160 Ft	43 860 Ft	37 560 Ft
72 400 Ft	0 Ft	47 090 Ft	37 820 Ft	34 540 Ft

\*A bérletidő része

Az ár tartalmazza az eszközök és szoftverek bérleti díját és teljeskörű karbantartását felhasználói támogatással.

### Összehasonlítás:

Havi többletköltsége a Sysrent-nek 1 év hűség vállalása esetén:  $61.260 - 45.000 - 15.000 = 1.260\text{Ft}!!!!$   
Ha esetleg csak havi 1.000pld-t nyomtat a könyvelő iroda és a havi karbantartási díj is 5.000Ft-tal kevesebb, akkor  $61.260 - 40.000 - 7.500 = 13.760\text{Ft}$ .

A beruházási ktg. megtérülése:

$1.856.200 - 72.400$  (Sysrent induló ktg.) = 1.783.800

$1.783.800 / 1.260 = 1.415$  hónap!!!!

$1.783.800 / 13.760 = 129$  hónap!!!! = **10év!**

Konklúzió: Még, ha rendelkezésre állna is a beruházási összeg, akkor sem éri meg ezt az összeget elkölteni, hanem inkább a vállalkozás érdekében kellene felhasználni, vagy kamatozó betétbe befektetni.

## **2. Új vállalkozás 9 felhasználóval, Outlook használati igényével**

Alap helyzet: Most alakult új vállalkozás, 9 felhasználós számítógépes rendszert kíván kiépíteni egy szerverrel, egy multifunkciós nyomtató/másoló/fax készülékkel. A levelezést, a címlistákat és a naptár bejegyzéseket a Microsoft Outlookban kívánják nyilvántartani.

Szükséges fejlesztések: 9db munkaállomás, egy megfelelő Windows-os fájlserver beüzemelése, egy megfelelő hálózati infrastruktúra, adatbiztonság, adatvédelem kialakítása. Jogtisztá operációs rendszer minden gépen, illetve Microsoft Office irodai szoftver csomag (Word, Excel, **Outlook**). 1db lézeres multifunkciós berendezés. A hálózatot (kábelezés, switch, router) nem kell kialakítani, a bérleményben rendelkezésre áll.

### Saját beruházás költségvetése:

- o 9db Munkaállomás (épített konfiguráció: Intel-processzor, 2GB Ram, 160GB merevlemez, Gigabit hálózati kártya, optikai meghajtó) – 60.000Ft+Áfa/db
- o 9db Windows 7 Business operációs rendszer – 35.000Ft+Áfa/db
- o 9db Office 2007 Standard szoftver – 65.000Ft+Áfa/db
- o 9db 19" TFT LCD monitor – 24.000Ft+Áfa/db
- o Összesen: 1.656.000Ft+Áfa
- o 1db márkás szerver (Fujitsu TX200, 1x Xeon-QuadCore processzor, 4GB Ram, 3x320GB SATA, hardveres Raid BBU) – 600.000Ft
- o Windows Server 2008 operációs rendszer + 5CAL (felhasználói csatlakozási licenz) – 150.000Ft+Áfa
- o + 5CAL (felhasználói csatlakozási licenz) – 25.000Ft+Áfa
- o Rendszer telepítési, konfigurálási munkadíj:  $9 \times 9.500 + 68.400 = 129.200\text{Ft} + \text{Áfa}$

**Teljes beruházási összeg: 2.584.900Ft**

Havi rendszer felügyeleti díja az új rendszernek (piaci átlagár): **52.000Ft+Áfa/hó**

Nyomtató üzemeltetési költsége (elsősorban festékanyag, karbantartás) 2.000pld-ig (7,5Ft/pld):  
**15.000Ft+Áfa/hó**

### Sysrent ajánlat:

9db vékony kliens terminált adunk az ügyfélnek. A bérelt szerver környezethez, bérbe adjuk a szükséges Windows operációs rendszeralkalmazásokat és az Outlook-ot. (ha Office licenszre nincs szükség, lehetőség van csak Outlook bérlésére is) Az irodai alkalmazás OpenOffice lesz, de lejjebb a MS Office Standard bérelti felárát is feltüntettem. Az új szerveren történik minden munkavégzés, ott futnak a cég által használt alkalmazások. Emellett, egy új multifunkciós készüléket állítunk be, a nyomtatási, fénymásolási, faxolási és újdonságként hálózati szkennel feladatok ellátására. Ennek a bérelti díja tartalmazza a karbantartási és festékköltségeket 2.000db nyomatig.

<b>Felhasználók száma: 9 fő</b>				
Rendelkezésre állás: <b>9h-17h</b>	Reakció idők: Kritikus: <b>2h/4h*</b>		Egyéb: <b>16h</b>	
* központi / ügyfél oldali				
<b><u>Eszközök:</u></b>			<b><u>Kaució</u></b>	
Router: <u>Zywall 2WG</u>			1 db	3 400
Nyomtató: <u>13-16 lap/perc MFP (Fax, Scan, Másoló, Hálózati nyomtató)</u>				30 000
Bérelt vékony kliens: <u>9 db</u>				9 000
Bérelt LCD monitor: <u>9 db</u>				10 800
			<b>Kaució összesen:</b>	<b>53 200</b>
<b><u>Szoftverek:</u></b>				
Rendszer környezet: <u>Windows 2008 SRV</u>				
Irodai szoftver csomag: <u>MS Office Standard / Professional</u>	<u>0 db</u>			
	<u>OpenOffice (ingyenes)</u>		<u>9 db</u>	
Levelezés: <u>MS Outlook / Exchange</u>	<u>9 db</u>			
Ügyvitel: <u>eGroupWare ügyviteli megoldás</u>	<u>0 db</u>			
<b><u>Egyéb szolgáltatások telepítése:</u></b>				
<u>További kiszolgálók telepítése:</u>			<u>0 h</u>	
<u>Adatmigráció, ügyfél specifikus alkalmazások telepítése:</u>			<u>4 h</u>	
<u>eGroupWare alapkonzfigurálása:</u>			<u>0 h</u>	
<b><u>Egyéb felügyeletbe bevont eszközök:</u></b>				
<u>Munkaállomás, notebook, Macbook</u>			<u>0 db</u>	
<u>Szerver</u>			<u>0 db</u>	
<b><u>Bérelti díj:</u></b>				
Havi átalánydíj (nettó összeg)				
Induló költségek	Hűség nélkül	5 hónap hűséggel	<b>1 év hűséggel</b>	2 év hűséggel
0 Ft	189 800 Ft	120 900 Ft	<b>94 400 Ft</b>	83 100 Ft
73 350 Ft	165 350 Ft	108 670 Ft	<b>88 280 Ft</b>	80 040 Ft
<b><u>Alapdíj*</u> (ld. ismertető):</b>				

0 Ft	0 Ft	82 200 Ft	55 700 Ft	44 400 Ft
73 350 Ft	0 Ft	69 970 Ft	49 580 Ft	41 340 Ft

\*A bérletidő része

Az ár tartalmazza az eszközök és szoftverek bérleti díját és teljeskörű karbantartását felhasználói támogatással.

Csak Outlook helyett, teljes Office Standard használata: 26.190Ft+Áfa / hó

### Összehasonlítás:

Havi többletköltsége a Sysrent-nek 1 év hűség vállalása esetén:  $88.280 - 52.000 - 15.000 = 21.280\text{Ft}!!!!$

A beruházási ktg. megtérülése:

$2.584.900 - 73.350$  (Sysrent induló ktg.) = 2.511.550

$2.511.550 / 21.280 = 118$  hónap!!!! = **9,8év!**

Konklúzió: Még, ha rendelkezésre állna is a beruházási összeg, akkor sem éri meg ezt az összeget elkölteni, hanem inkább az induló vállalkozás főtevékenysége érdekében kellene felhasználni.

### **3. Kis cég rendszerének „felújítása” és fejlesztése**

Alap helyzet: Kis vállalkozás 4db elavult, a napi munka során igen lassú, cserére érett géppel rendelkezik és további 1 géppel bővítené gépparkját. Klasszikus szerver nincsen, az egyik erősebb gépen tárolódnak a fájlok. Adatbiztonság alacsony szintű, csak látszat védelmet nyújt a tárolt adatoknak.

Szükséges fejlesztések: A meglévő géppark cseréje, egy Linuxos fájlserver (IGS Pocket-Server megoldás) beüzemelése, ezáltal az adatbiztonság, az adatvédelem növelése, egy megfelelő hálózati infrastruktúra kialakítása. Jogtiszta operációs rendszer minden gépen, ingyenes irodai szoftver csomag (OpenOffice). A hálózatot (kábelezés, switch, router) nem kell felújítani.

#### Saját beruházás költségvetése:

- o 5db Munkaállomás (épített konfiguráció: Intel-processzor, 2GB Ram, 160GB merevlemez, Gigabit hálózati kártya, optikai meghajtó) – 60.000Ft+Áfa/db
- o 5db Windows 7 Business operációs rendszer – 35.000Ft+Áfa/db
- o 5db 19" TFT LCD monitor – 24.000Ft+Áfa/db
- Összesen: 952.000Ft+Áfa
- o 1db épített „PocketServer” szerver (Intel desktop processzor, 2GB Ram, 2x320GB SATA) – 95.000Ft
- o Rendszer telepítési, konfigurálási munkadíj:  $5 \times 7.600 + 76.000 = 114.000\text{Ft} + \text{Áfa}$

**Teljes beruházási összeg: 804.000Ft**

Havi rendszer felügyeleti díja az új rendszernek (piaci átlagár): **37.000Ft+Áfa/hó**

Nyomtató üzemeltetési költsége (elsősorban festékanyag, karbantartás) 1.000pld-ig (7,5Ft/pld): **7.500Ft+Áfa/hó**

**Sysrent ajánlat:**

A meglévő 4db elavult munkaállomást alakítjuk át vékony klienssé, illetve egy új vékony klienssel egészítjük ki a rendszert. A bérelt szerver környezethez, bérbe adjuk a szükséges Windows operációs rendszeralkalmazásokat. Az új szerveren történik minden munkavégzés, ott fut a könyvelő alkalmazás stb. Emellett, egy új multifunkciós készüléket állítunk be, a nyomtatási, fénymásolási, faxolási és újdonságként hálózati szkennel feladatok ellátására. Ennek a bérleti díja tartalmazza a karbantartási és festékköltségeket 2.000db nyomatig.

<b>Felhasználók száma: 5 fő</b>				
Rendelkezésre állás: <b>9h-17h</b>	Reakció idők: Kritikus: <b>2h/4h*</b>		Egyéb: <b>16h</b>	
* központi / ügyfél oldali				
<b><u>Eszközök:</u></b>			<b><u>Kaució</u></b>	
Router: <u>Zywall 2WG</u>	1 db		3 400	
Nyomtató: <u>13-16 lap/perc MFP (Fax, Scan, Másoló, Hálózati nyomtató)</u>			30 000	
Bérelt vékony kliens: <u>1 db</u>			1 000	
Bérelt LCD monitor: <u>1 db</u>			1 200	
			<b>Kaució összesen: 35 600</b>	
<b><u>Szoftverek:</u></b>				
Rendszer környezet: <u>Windows 2008 SRV</u>				
Irodai szoftver csomag: <u>MS Office Standard / Professional</u>	<u>0 db</u>			
	<u>OpenOffice (ingyenes)</u>		<u>5 db</u>	
Levelezés: <u>MS Live Mail</u>	<u>5 db</u>			
Ügyvitel: <u>eGroupWare ügyviteli megoldás</u>	<u>0 db</u>			
<b><u>Egyéb szolgáltatások telepítése:</u></b>				
<u>További kiszolgálók telepítése:</u>	<u>0 h</u>			
<u>Adatmigráció, ügyfél specifikus alkalmazások telepítése:</u>	<u>5 h</u>			
<u>eGroupWare alapkonzfigurálása:</u>	<u>0 h</u>			
<b><u>Egyéb felügyeletbe bevont eszközök:</u></b>				
<u>Munkaállomás, notebook, Macbook</u>	<u>0 db</u>			
<u>Szerver</u>	<u>0 db</u>			
<b><u>Bérleti díj:</u></b>				
Havi átalánydíj (nettó összeg)				
Induló költségek	Hűség nélkül	5 hónap hűséggel	<b>1 év hűséggel</b>	2 év hűséggel
0 Ft	102 600 Ft	64 000 Ft	<b>51 000 Ft</b>	45 600 Ft
56 250 Ft	83 850 Ft	54 620 Ft	<b>46 310 Ft</b>	43 250 Ft
<b><u>Alapdíj*</u> (ld. ismertető):</b>				
0 Ft	0 Ft	49 350 Ft	36 350 Ft	30 950 Ft

56 250 Ft	0 Ft	39 970 Ft	31 660 Ft	28 600 Ft
-----------	------	-----------	-----------	-----------

\*A bérletdíj része

Az ár tartalmazza az eszközök és szoftverek bérleti díját és teljeskörű karbantartását felhasználói támogatással.

#### Összehasonlítás:

Havi többletköltsége a Sysrent-nek 1 év hűség vállalása esetén:  $43.310 - 37.000 - 7.500 = -1.190\text{Ft}$  azaz kevesebb!!!!

Konklúzió: Mivel eleve kevesebb a havi költség, mint a klasszikus, de olcsóbb kompromisszumos saját (Pocket) szerver megoldás esetén, így a választás egyértelmű..